

Bestuurlijke reactie Rhiant op visitatierapport 2017-2020

Vanaf februari tot en met juni 2021 heeft de visitatiecommissie van Raeflex Rhiant gevisiteerd op de maatschappelijke prestaties over de periode van 2017-2020. Zij hebben dit gedaan volgens de beoordelingsmethodiek 6.0.

Rhiant vindt dat de visitatie op een prettige wijze is verlopen. Ondanks de coronamaatregelen is de hele visitatie op een goede en persoonlijke manier uitgevoerd. We zijn blij dat we de visitatiecommissie op deze manier een goed beeld hebben gegeven van Rhiant en wat Rhiant allemaal doet en wilt bereiken. Ook stellen wij en onze stakeholders de goede gesprekken met de visitatiecommissie op prijs. Dit alles heeft geresulteerd in dit mooie rapport.

Trots op resultaten

Rhiant heeft het visitatierapport met plezier gelezen en is trots op de resultaten die behaald zijn. We zien dat we ten opzichte van onze vorige visitatie op alle onderdelen beter zijn beoordeeld. Op alle punten is onze organisatie gegroeid. Het is goed om te weten dat de visitatiecommissie de stappen die wij de afgelopen jaren hebben gezet, erkent en waardeert. Ook is het fijn dat dit ervaren wordt door onze belanghouders.

Beoordeling in vergelijking met vorige visitatie		
Perspectief	2017	2021
Presteren naar Opgaven en Ambities	6,9	7,2
Presteren volgens Belanghebbenden	7,2	7,3
Presteren naar Vermogen	6,4	7,0
Governance	6,8	7,3

Als bestuurder is het best lastig om "to practice what you preach". Maar.... met dit resultaat kan ik alleen maar de complimenten maken naar de medewerkers, Huurdersraad en overige samenwerkingspartners. En ook naar onze kritische en kundige RvC, die mij en de organisatie scherp houdt.

Enthousiaste Ambachtse corporatie

De visitatiecommissie concludeert dat Rhiant in de afgelopen visitatieperiode knappe prestaties heeft weten te leveren. De commissie vindt dat zeer te waarderen, omdat de eisen die aan corporaties gesteld worden in bedrijfsvoering en besturing in de laatste vijf jaar fors zijn toegenomen.

De visitatiecommissie heeft Rhiant leren kennen als enthousiaste Ambachtse corporatie die ambitieus en goed benaderbaar is en een hart heeft voor huurders en woningzoekenden in Hendrik-Ido-Ambacht. Volgens de visitatiecommissie heeft Rhiant de lijn vanuit de vorige visitatie omtrent de nieuwe zakelijkheid goed doorgezet: Rhiant weet zaken handig te organiseren door gebruik te maken van een flexibele schil en zet sterk in op (keten)samenwerking. Ook heeft de visitatiecommissie haar waardering uitgesproken over de maatschappelijke prestaties en onze prestaties in duurzaamheid die we de afgelopen vier jaar hebben weten neer te zetten.

Initiatiefrijk

De commissie noemt Rhiant initiatiefrijk in hoe Rhiant veel initiatieven ontwikkelt en uitvoert van klein tot groot, de ene succesvol, de andere leerzaam. Ook is de commissie enthousiast over de samenwerking in Hendrik-Ido-Ambacht, zij benoemen hierover het volgende: *De commissie is onder de indruk van de wil tot samenwerking tussen de verschillende partijen in de regio Drechtsteden. De corporaties werken intensief met elkaar samen op het operationeel gebied (inkoop bijvoorbeeld) als op tactisch gebied (prestatieafspraken, woningtoewijzing, warmtenet). Belanghebbenden hebben waardering voor de inzet van Rhiant, vooral als het gaat om concrete projecten zoals het Parents'house en activiteiten op wijkniveau.*

Positieve feedback waar we zeker trots op zijn.

Beleidsagenda voor de toekomst

De commissie heeft Rhiant een aantal aandachtspunten meegegeven waarin wij ons verder kunnen ontwikkelen. Zo adviseren zij ons om de portefeuillestrategie meer op strategisch niveau uit te werken en daarbij de prioriteiten voor vermogensinzet te bepalen. Waarbij zij voorstellen om samen met de andere lokale corporaties aandacht te besteden aan de verruiming van de sociale voorraad.

Daarnaast is de samenwerking een belangrijk punt. Het verstevigen van de samenwerking met de andere corporaties, gemeentes en andere partijen, blijft een aandachtspunt. Transparantie over verschillende opgaven is hierbij van belang.

Het ontwikkelen van een strategische visie op wonen en de zorg voor bijzondere doelgroepen in samenwerking met de andere corporaties, de gemeente en zorgpartijen is een ander aandachtspunt voor onze beleidsagenda. Samenwerking is hierbij wederom essentieel. Daarnaast is het behouden van de sterke blik op ontwikkelingen in wijken en buurten belangrijk. Evenals de zichtbaarheid in wijken vergroten door meer aanwezig te zijn.

Rhiant vindt de benoemde aandachtspunten waardevol en gaat deze onderzoeken om te kijken hoe we daar in de komende jaren verbeterstappen in willen zetten.

Samenwerking met visitatiecommissie

Het bestuur van Rhiant kijkt terug op een leerzame visitatie. Raeflex heeft waar gemaakt wat vooraf werd beloofd; een scherpe positief kritische blik naar binnen bij Rhiant. De wijze waarop de commissie haar werk heeft verricht, heeft zeker aan onze verwachtingen voldaan. De prettige gesprekken waarin goed werd geluisterd en doorgevraagd vielen op. Het vakkundige team met een uitstekende samenstelling; kritisch en nieuwsgierig. Wij danken de commissie voor de kundige manier waarop zij Rhiant hebben gevisiteerd.

Tot slot

Rhiant is trots op de waardering en de stappen die we de afgelopen jaren hebben gemaakt. Wij hebben oog voor de aandachtspunten en blijven met veel plezier ons inzetten voor de huurders en woningzoekenden in Hendrik-Ido-Ambacht.

Hartelijke groet,

C.J. Oostindie,
Directeur-bestuurder